

ATELIER PROJET 1 : « Lutte contre l'abandon scolaire prématuré et accompagnement des processus de raccrochage éducatif »

*Animatrices : Danielle DESMARAIS, UQUAM, Québec
et Liliane ESNAULT, Consultante, Rhône-Alpes*

*Rapporteur : Magali Feller, IFFP, Lausanne, Suisse Romande
et Alice Stoffel, Université de Luxembourg*

1. Objectifs de la recherche-action

Plusieurs interventions lors des sessions de l'Université d'été avaient insisté sur le problème des jeunes en grande difficulté et sur la nécessité d'engager des actions pour y remédier. En Europe et au Québec, trois constats montrent en effet la limite de l'efficacité des politiques :

- la faible progression de la part des jeunes qui ont terminé l'enseignement secondaire supérieur ;
- le nombre élevé des jeunes qui quittent l'école sans avoir été plus loin que le premier cycle de l'enseignement secondaire et ne suivent aucun autre type d'enseignement ou de formation par la suite (un jeune sur six) ;
- le pourcentage élevé et croissant des jeunes âgés de 15 ans ayant de faibles compétences en lecture (un jeune sur cinq).

Pour mieux comprendre la situation et pouvoir agir, la Région Rhône-Alpes et le Québec ont proposé en 2007 de lancer une recherche-action sur le décrochage scolaire en partenariat avec les Régions membres de la FREREF. La problématique a été centrée sur les processus d'accompagnement individuel et collectif au raccrochage scolaire des jeunes.

Six Régions sont associées aux travaux :

- Le Québec mobilise la Direction de la Formation des Adultes et de l'Action Communautaire du Ministère (MELS), les gestionnaires des Centres d'éducation des adultes des Commissions scolaires et les organismes communautaires.
- La Communauté Française de Belgique (CFWB) participe à travers un opérateur associatif pour des jeunes en situation de décrochage sévère (SAS de Bruxelles).
- Le Luxembourg par son université et une association de formation professionnelle (Action locale pour Jeunes).
- La Suisse Romande par la CIIP, l'IFFP, et les organismes cantonaux engagés dans les programmes de Case Management.
- Les Iles Baléares à travers son université et la société coopérative « Jovent »
- La Région Rhône-Alpes à travers le Conseil régional, le Conseil économique et social, les deux académies, les partenaires sociaux, des opérateurs associatifs (AFEV, ANLCI, Maisons Familiales

rurales, La Bouture, les Missions Locales, MRIE), et des opérateurs institutionnels du Ministère de l'Agriculture, de lycées (CLEPT), et de la ville de Meyzieu.

2. Principales étapes

Première étape : d'avril 2007 à septembre 2008

Un séminaire de lancement de la recherche-action à Montréal a permis de définir plus précisément la problématique et les bases du travail en parallèle du groupe Europe de la FREREF et l'équipe québécoise.

La recherche-action vise à comprendre les processus d'accompagnement (individuels et/ou collectifs) dans les parcours de décrochage-raccrochage des jeunes de 14 à 20 ans. Ses objectifs à court et moyen termes sont de comprendre le décrochage-raccrochage comme un processus ; de comprendre les apprenants et leurs parcours ; d'inventorier les pratiques d'accompagnement du raccrochage ; d'identifier les composantes d'un accompagnement réussi ; d'outiller les intervenants ; de tester les missions de l'institution scolaire.

Cette orientation a été présentée dans l'atelier-projet de la session de Luxembourg de l'Université d'été.

Au Québec, la mise en œuvre de la recherche-action s'est faite auprès des Centres d'Education des Adultes dans trois environnements différenciés par des entretiens approfondis avec les gestionnaires des centres, les éducateurs et les jeunes adultes.

En Europe, une première a consisté à constituer progressivement le groupe de travail des représentants des 5 Régions. La diversité des expériences représentées conduit le groupe à une analyse croisée des pratiques pour permettre leur mutualisation. Une grille d'analyse des pratiques a servi de guide méthodologique d'interviews et d'observations pour mettre en évidence les processus mis en œuvre dans les expériences d'accompagnement au raccrochage. Ce travail d'analyses croisées des pratiques a permis de mettre en évidence :

- les aspects informels et non formels des processus ;
- la place, le rôle et l'impact des différents acteurs dans l'environnement relationnel proche de la personne concernée (la famille – les « pairs » - « la tribu ») et dans l'environnement éducatif (l'école, l'environnement périscolaire et péri éducatif, le monde associatif)
- la capacité des expériences à valoriser et mettre à l'œuvre des compétences de bases en termes de développement personnel, d'habiletés sociales et civiques.

Un document (« Ce que les fiches nous disent »¹) retraçant les leçons apprises de cette première mutualisation des pratiques a été présenté au colloque de Montréal de la TREAQFP, à la session de Thessalonique de l'Université d'été et au colloque « Drop-in » de Palma de Majorque en septembre 2008.

2° étape : Suite des travaux depuis octobre 2008

La recherche-action se poursuit. Elle a été approuvée par le MELS au Québec et renouvelée pour un an. L'équipe FREREF-Europe a reçu deux appuis pour approfondir le travail pendant la période 2008-2010 : un financement dans le cadre du projet européen GRUNDTVIG (« partenariat éducatif » pour mettre en place des visites-études in situ), et un financement par la direction des Lycées du Conseil régional Rhône-Alpes pour accompagner des projets de lutte contre le décrochage.

Les deux équipes de travail – au Québec et en Europe – se sont données trois axes de travail pour 2008-2009 : Un document reprend les acquis de la recherche-action de l'équipe européenne « Comprendre et mettre en œuvre le processus d'accompagnement individuel et collectif au raccrochage scolaire : quelques principes fondamentaux »². Il vise à mettre en place les éléments d'une approche commune de l'ensemble des partenaires du projet FREREF EUROPE sur la question du raccrochage, et à se donner **une culture commune** sur le sujet, tout en respectant la spécificité et

¹ <http://www.freref.eu/docs/fr/Les-fiches-nous-disent.pps>

² <http://www.freref.eu/docs/fr/Les-fondamentaux.pps>

le cadre d'intervention de chacun. Il exprime sous la forme de neuf principes les éléments clés de la réussite des processus d'accompagnement au raccrochage.

LES ACQUIS DE LA RECHERCHE-ACTION

Les présentations par les deux équipes de travail au Québec et en Europe ont permis de préciser les avancées et les points communs des travaux. . Magali Feller rend compte des présentations faites et retient 7 points forts partagés par les deux groupes de travail, qui ont été ensuite discutés.

LES POINTS COMMUNS

1. Champ de l'accompagnement du raccrochage scolaire des 16-20 ans (compréhension du décrochage dans la mesure où il donne sens au raccrochage, ce qui a conduit l'individu au décrochage) scolaire, même si les mesures ne sont pas des mesures scolaires et les contextes, acteurs et compétences sont à prendre en compte. Le décrochage est un symptôme.
2. C'est d'abord le jeune qui décroche c'est aussi lui qui raccroche, comment peut-on l'accompagner dans ce processus. Il est au centre de nos préoccupations mais il est un acteur d'un système dans lequel il y a d'autres acteurs : reconnaître que le seul acteur n'est pas seulement le jeune et l'école.
3. Convergence d'opinion des acteurs du terrain sur la description des publics en grandes difficultés : difficultés multiples (scolaires, psychosociales, familles « dysfonctionnelles », Les jeunes viennent de loin. Est-ce à dire que le décrochage n'est qu'un symptôme de cela ?
4. Cause du décrochage est systémique : constellation d'éléments, enchaînement d'évènements qui mènent le jeune à décrocher.
5. L'accompagnement doit être pluriel et concerté (institutionnel, communautaire, les parents, les pairs).
Un jeune ne décroche pas seul (le décrochage du jeune peut être le résultat d'une démission des parents, de l'école, etc.). Le jeune n'est pas le seul responsable de son échec.
Il faut agir avec tous les acteurs, les impliquer dans le processus d'accompagnement. Ils doivent pouvoir se concerter pour que les mesures soient pensées comme un tout. D'où parfois le rôle du facilitateur (le gestionnaire au Québec, le Case Manager en Suisse) qui permet de coordonner les acteurs et de donner un sens à toutes les mesures mises en œuvre.
6. Penser l'accompagnement de manière globale (projet de vie). L'aider à s'engager, à devenir actif. Donner du sens, ou, comme on dit au Québec, « *dessiner un projet de vie* ».
7. S'intéresser au raccrochage scolaire des jeunes, c'est aussi s'intéresser à ceux qui font en sorte qu'il se réalise.

Les praticiens et les praticiennes ont une analyse de ce qu'ils font mais peu d'occasions de prendre de la distance pour le formaliser.

Il y a un besoin de formalisation et de reconnaissance. Les professionnels de l'accompagnement sont un réservoir de savoirs et d'expériences.

LA DISCUSSION

Le décrochage est-il une opportunité ?

On souligne d'abord que l'expression « le décrochage peut être une opportunité » est trop lapidaire de. De même que l'on peut dire la crise n'est pas une opportunité, mais qu'elle crée des opportunités, de même le décrochage n'est pas une opportunité ; il entraîne une souffrance pour le jeune ; mais une situation de décrochage, s'il y a un accompagnement au raccrochage, peut créer des opportunités pour que le jeune redevienne acteur de sa vie.

Transition des 16-20 ans

Le travail sur ce champ a été décidé au départ. Il faut s'y maintenir dans le cadre de groupe de travail. C'est la tranche d'âge de l'entrée dans la vie et l'autonomie et pose par là toute la question de la transition.

Certes, le travail pourra soulever des questions et remarques sur les périodes en amont (Cf. la récente conférence sur le « refus de l'échec scolaire » par l'AFEV ou encore le travail de l'AFEV avec des jeunes du collège) et en aval (Cf. les questions du décrochage à l'université).

Jeunes en grande difficulté

C'est très souvent la caractéristique de ces jeunes. Pourtant ce n'est pas le cas dans les situations où le jeune quitte prématurément l'école (sans diplôme) et trouve un travail (notamment aux Baléares dans le tourisme, ou ailleurs avec un emploi en intérim). Il faut sans doute réfléchir à une double transition : au départ de l'école et, par la suite, au retour souhaité dans une structure de formation. Certains pays organisent la transition en favorisant une année sabbatique (Danemark après le bac ; Irlande en fin de 3^e comme le dit Mc Carthy).

Dire que le jeune a été le levier de son décrochage n'est pas juste ; il vaudrait mieux dire qu'il n'a pas été passif.

De son côté, Maurice Cornil (SAS de Bruxelles) reconnaît les grandes difficultés, mais il insiste aussi sur les grandes compétences des jeunes. Ils ont besoin d'être entendus et que leurs compétences soient reconnues.

S'intéresser aux accompagnateurs

Il y a un consensus sur les besoins pour les acteurs de l'accompagnement de formalisation et de temps pour prendre du recul.

PERSPECTIVES 2009-2010

Les travaux menés en partenariat depuis 2007 témoignent d'une très grande convergence des réflexions. Les praticiens des terrains d'expérience au Québec ont particulièrement apprécié la rédaction des Principes fondamentaux et les actions qu'ils ont présentées convergeaient avec les efforts développés en Europe.

Les perspectives de travail pour 2009-2010 comprennent :

- 1) **Communiquer et diffuser** : Dans le contexte de changement dans la Formation des adultes au Québec, l'orientation du travail principale doit se faire en direction de la dissémination auprès des acteurs de la décision politique, des établissements, des intervenants et des familles.

Trois actions sont prévues en lien avec le groupe FREREF-Europe :

- publication du rapport de la recherche-action menée de 2007 à 2009
- Edition d'un document de large diffusion à l'instar des synthèses de 64 pages des sessions de l'Université Européenne d'été de la FREREF. Un comité éditorial sera composé et passera commande auprès des acteurs des expériences.
- Participation à l'ouvrage lancé par le Conseil scientifique de la FREREF sur le Décrochage scolaire.

- 2) **Accompagner des établissements**

En appui au Plan régional de lutte régionale contre le décrochage scolaire (de la Région Rhône-Alpes en coordination avec les deux Académies, le Ministère de l'Agriculture et la Fédération des Missions locales), le groupe de travail FREREF-Europe s'est positionné comme groupe ressource pour des établissements. Cette intervention d'accompagnement est pilotée par Claude Costechareyre et le principe est que les membres du groupe de travail pourront être mobilisés pour donner leur appui sur telle ou telle des questions traitées par les établissements.

Le groupe étudie la mise au point d'un outil qui permette aux équipes des établissements de formaliser leur pratique. Il est envisagé un travail en lien avec l'Atelier-projet Transition Ecole – Vie active (Jean-Claude Gosteli) qui a rédigé un guide pour l'analyse des dispositifs. A l'horizon de juin 2010, le groupe met en réflexion l'élaboration d'un outil pour un établissement confronté à la question du décrochage. L'outil devra inclure des indications sur les compétences clés pour prévenir le décrochage et pour un accrochage réussi.

3) Accompagner les intervenants du raccrochage scolaire et lancer une communauté de pratiques :

- Renforcer la lutte contre le décrochage scolaire et multiplier les actions de raccrochage exigent un soutien des équipes d'intervenants. A l'échelle d'une Région comme le Québec ou comme une Région européenne, il faut prévoir des moyens nouveaux. La mise en réseau des acteurs des processus de raccrochage scolaire semble une perspective nécessaire. La perspective est celle de la conception, du test et du lancement d'une « communauté de pratiques » qui pourrait relier les acteurs des deux côtés de l'Atlantique.

Régions	Partenaires directs	Partenaires Associés
PARTENAIRES DE RECHERCHE au QUEBEC		
Québec	Direction de la Formation des Adultes et de l'Action Communautaire (DFA-AC) du Ministère de l'Education, des Loisirs et du Sport (MELS)	Université du Québec à Montréal (UQAM) Table des Responsables de l'Education des Adultes et de la Formation Professionnelle des commissionnaires scolaires du Québec (TREAQFP) Regroupement des Organismes Communautaires Québécois de Lutte au Décrochage (ROCQLD)
PARTENAIRES DE RECHERCHE en EUROPE		
Rhône-Alpes	FREREF	ANLCI La Bouture Maisons Familiales Rurales Conseil Régional Rhône-Alpes Conseil Economique et social Rhône-Alpes Académie de Grenoble Rectorat de Lyon CLEPT MRIE CFE-CGC MEDEF-Rhône-Alpes Niagara Innovation
Rhône-Alpes	AFEV	Ville de Lyon Trajectoires Reflex Ville de Meyzieu
Iles Baléares	Université des Iles Baléares	société coopérative « Jovent » Ville de Palma de Mallorca
Luxembourg	Université du Luxembourg	Action Locale pour jeunes
Suisse Romande	IIFP	CIIP OFCE du Canton de Genève
Communauté Française de Wallonie-Bruxelles	SAS de Bruxelles	Maison des associations de Bruxelles