



Projet AQOR

Amélioration de la Qualité en ORientation

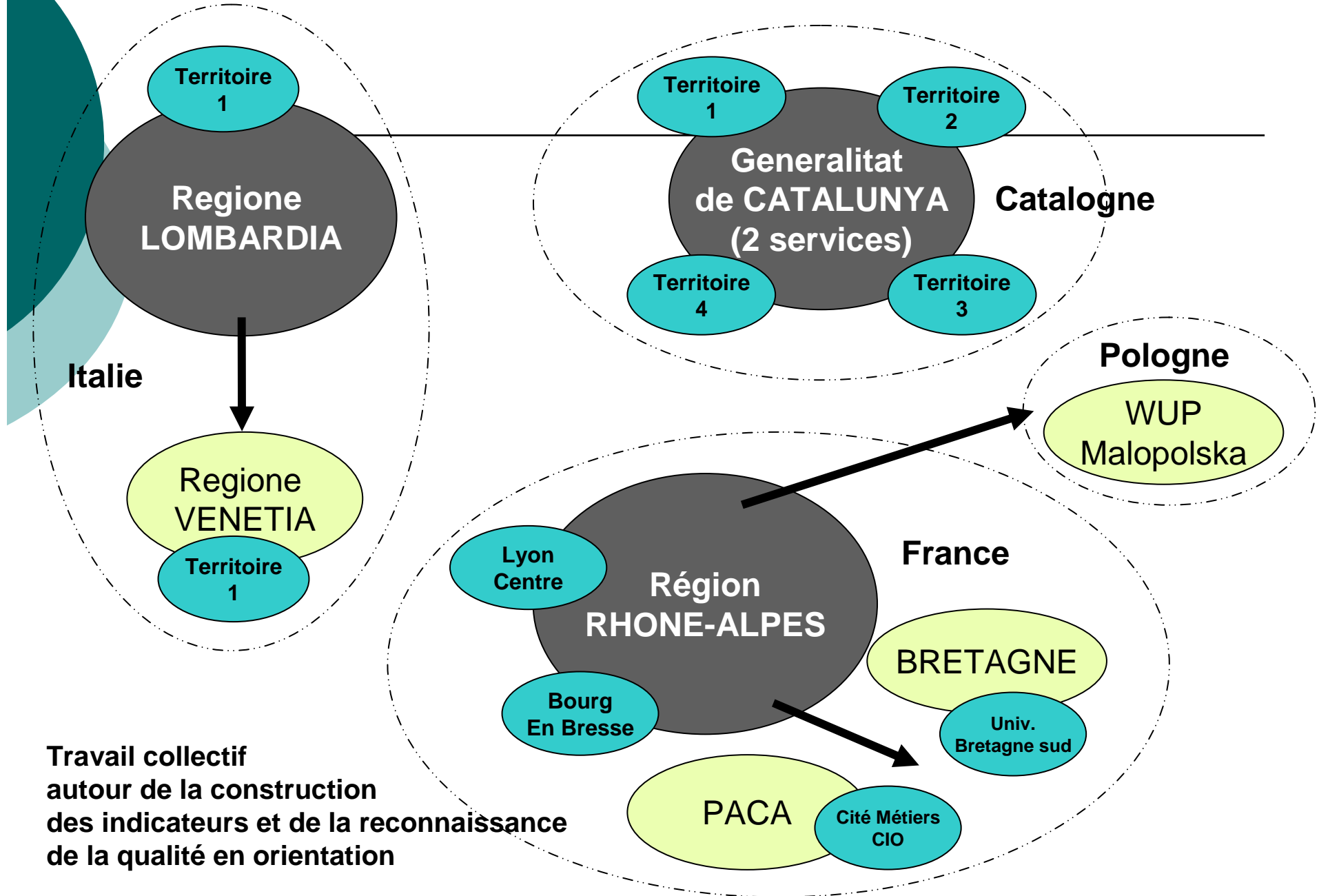
Présentation université d'été
FREREF
jeudi 3 septembre 2009



1ère partie

Présentation du projet
Par les par les partenaires des
différentes régions

Organisation du transfert - projet AQOR



Travail collectif
autour de la construction
des indicateurs et de la reconnaissance
de la qualité en orientation



Quelle démarche de travail avez-vous adoptée ? Elena Horiuel (Generalitat de Catalunya)

- Choix de 2 territoires expérimentaux (ou structures) par région
- Professionnalisation des acteurs de l'orientation à la notion de qualité en s'appuyant sur les recommandations et résultats DROA
- Conception d'indicateurs de la qualité et de la grille d'auto évaluation
- Application/test au sein des structures

Conception des indicateurs de la qualité en orientation

Magda Vila – Generalitat Catalunya

Qu'est-ce qu'un indicateur?

Un indicateur est un avertissement sur une situation déterminée

Qu'est-ce qu'un système d'indicateurs?

C'est un ensemble d'indicateurs capable de proportionner une représentation valable des conditions globales de l'orientation.



Méthodologie: GRILLE D'AUTO-ÉVALUATION

Conditions requises

- ⇒ La relation entre les indicateurs doit être permanente
- ⇒ Facilement compréhensible
- ⇒ Viables (en coût et en temps)
- ⇒ Fiables et comparables
- ⇒ Politiquement pertinents



Méthodologie

Violetta Matejuk (WUP Cracovie)

- Liste d'une quarantaine d'indicateurs en 4 parties
 - Principes
 - Politique et planification
 - Services rendus au public
 - Réseaux
- Exemples d'indicateurs [SYNTHESE TRAVAIL indicateurs.doc](#)
- Rédaction d'une grille d'auto évaluation [Grille d'auto évaluation.doc](#)



Quelles sont les perspectives pour ce projet ?


Violetta Matejuk

- Utilisation plus large (régional, national, européen) des indicateurs
 - pour **auto évaluation** au niveau des structures d'orientation
 - Pour **labellisation/reconnaissance** des structures : mise en place d'un plan stratégique
 - **Site web** : <http://www.aqor.droa-eu.com/test/>



Quelles sont les difficultés rencontrées ? Anne Lorcy (UBS Bretagne Sud) ?

- Besoin d'une acclimatation des praticiens à une activité de recherche-action
- Difficultés à rapprocher les différents réseaux de l'orientation vers une culture commune
- Trouver un consensus pour le choix des indicateurs de qualité de l'orientation
- Besoin d'un animateur des réseaux pour pérenniser l'outil « grille des indicateurs de qualité »: Qui et avec quels financements ?



2ème partie

Témoignages de professionnels ayant participé au projet

- Annie Chocque, CIBC de l'Ain, région Rhône-Alpes
- Patrick Lesné, GRETA de Rennes, Bretagne Sud



3ème partie

L'avenir et la future utilisation des indicateurs au sein des Régions européennes

- Xavier Farriols, service enseignement de la Generalitat de Catalunya
- Andrej Martynuska, WUP Malopolska
- Giorgio Mezzasalma, Regione Lombardia
- Hélène Bernard, Région Rhône-Alpes



4ème partie

- Questions/Réponses avec les participants



Débat

« La qualité de l'orientation peut-elle être un moyen de gestion de la crise ? »