

## Amélioration de la qualité de l'orientation Projet « AQOR »

Partis du constat de la difficulté du public à se repérer pour accéder aux structures d'orientation susceptibles de répondre à leur demande, les « 4 Moteurs pour l'Europe » (Bade Wurtemberg, Catalogne, Lombardie et Rhône-Alpes), ont conduit, entre 2003 et 2006, un projet européen Leonardo « réseau » intitulé DROA (développement des réseaux pour l'orientation active). Il partait de l'hypothèse qu'en « améliorant la qualité du travail en réseau, on améliorerait la qualité de l'orientation ». Conduit sur sept territoires expérimentaux, cette hypothèse a effectivement été vérifiée mais a aussi fait prendre conscience d'un certain nombre de difficultés existantes et de la nécessité d'évoluer au niveau de la qualité de cette démarche. C'est pourquoi un référentiel de l'orientation des « 4 Moteurs pour l'Europe » a été rédigé présentant des recommandations communes pour améliorer les systèmes d'orientation.

Aussi, forts de la dynamique enclenchée dans ce projet, trois des Régions participantes (Catalogne, Lombardie et Rhône-Alpes) ont souhaité poursuivre le travail et concrétiser un développement de la qualité de l'orientation au sein des réseaux d'orientation de leur région. Ils ont élargi le groupe à de nouveaux partenaires (Malopolska, Vénétie, Bretagne Sud et Provence Alpes Côte d'Azur) afin de leur faire profiter de l'expérience du projet précédent mais aussi de faire évoluer la qualité de l'orientation à un niveau plus large.

Globalement **le projet AQOR vise à améliorer la qualité des systèmes**, des pratiques professionnelles et des services d'orientation en développant une culture commune des acteurs de l'orientation au sein des régions européennes. Le bénéficiaire est au cœur du processus et c'est bien pour répondre à sa demande que l'on souhaite développer la qualité de la démarche et du service qu'on lui rend.

**Au niveau des régions**, le premier objectif opérationnel est de transférer les résultats et les recommandations communes du projet DROA afin de **professionnaliser les réseaux** des régions participantes à la qualité de l'orientation. Des groupes de travail composés de professionnels et d'experts de l'orientation ont été mis en place. Ils ont travaillé à la rédaction **d'indicateurs de la qualité en orientation**. Ces indicateurs, preuves que quelque chose existe, se passe au sein de la structure, ont été appliqués et testés par les membres des groupes de travail afin d'en vérifier la pertinence. Ils permettent maintenant à chaque structure qui souhaite entamer une démarche d'évolution de la qualité de mesurer le niveau où elle se situe et d'envisager la mise en place des mesures qui lui permettront d'atteindre les objectifs d'évolution qu'elle se fixe. La quarantaine d'indicateurs créés, accompagnés des preuves existantes ainsi que du niveau d'évaluation fixé, constituent une grille **d'auto évaluation** de l'activité des structures et du système d'orientation. Elle est organisée en quatre parties :

- principes de l'orientation,
- politiques et planification,
- services rendus au public,
- fonctionnement d'un réseau de l'orientation.



**Au niveau inter régional**, l'objectif est de faire émerger une liste commune d'indicateurs prioritaires et d'**élaborer un plan stratégique de reconnaissance**. Celui-ci visera éventuellement à donner aux Régions et structures d'orientation qui le souhaitent, un label de la qualité et de les accompagner vers l'atteinte des objectifs de développement qu'ils se fixeront.

A terme, l'objectif final pourra être de **donner un label européen** à cette reconnaissance.

Aline GRIMAND, PRAO, Rhône-Alpes

*Coopérations interrégionales*