

ACROJUMP



Synthèse des recommandations issues du projet

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Ce document présente sous forme synthétique un ensemble de conclusions qu'il paraît intéressant de formuler en tant que recommandations à l'usage d'un certain nombre d'acteurs : les publics cibles – les jeunes, les jeunes adultes, les accompagnants, les formateurs – les parties prenantes proches - les acteurs du recrutement, les entreprises – et les parties prenantes plus générales - les décideurs dans les territoires.

Ces recommandations visent à faire progresser les pratiques, les outils, les cadres de travail pour ce qui concerne l'accompagnement des jeunes en difficulté vers une meilleure insertion professionnelle, mais aussi à encourager la réflexion et l'engagement dans des travaux ultérieurs porteurs d'innovation et de progrès.

Nous avons choisi de présenter ces recommandations sous forme de fiches. Plus de détails sur les éléments présentés ici sont disponibles dans différents autres livrables du projet, notamment le document "Capitaliser et formaliser – Utiliser les Réseaux Sociaux Professionnel, accompagner et valoriser les expériences pour une meilleure insertion professionnelle – Synthèse des travaux des Actions Pilotes Territoriales" et les documents "Leçons Apprises : Rôle et utilisation des Réseaux Sociaux Professionnels pour le recrutement de jeunes peu qualifiés et peu expérimentés" et "Leçons Apprises : Faire évoluer l'accompagnement à l'insertion professionnelle des jeunes peu qualifiés et peu expérimentés - Vers un accompagnement en réseau".

Fiche #1 : Recommandations pour les Accompagnants

AcroJump a mis en évidence des changements en matière d'accompagnement des jeunes en difficulté vers l'emploi :

- ** les espaces virtuels sont incontournables ;
- ** il y a une osmose forte entre le "local" et le "global" ;
- ** on n'est plus accompagnant tout seul, il faut prendre en considération les autres stakeholders qui accompagnent à leur façon ;
- ** l'accompagnement se déroule tout au long de la vie.

RECOMMANDATIONS



Créer et gérer son identité virtuelle professionnelle est un besoin pour les jeunes et les adultes en recherche d'emploi ; il faut y travailler avec eux ; ce n'est pas simple de parler de soi "de la bonne façon" et à la "juste mesure", ni d'anticiper la manière dont les autres vont s'en servir.



Savoir accompagner le jeune dans une démarche de valorisation positive des acquis scolaires, non-scolaires, professionnels ou extra-professionnels.



Savoir accompagner le jeune dans une démarche qui lui suggère de mettre en évidence des capacités permettant de (re)construire une estime de soi et de créer de la confiance.



Faire évoluer l'accompagnement vers un accompagnement en réseau, savoir prendre en compte tous les autres acteurs qui accompagnent aussi à leur manière.



Développer les échanges de pratiques au niveau européen, en développant les mobilités professionnelles, et en étendant les réseaux territoriaux dans des alliances européennes



Faire en sorte de pouvoir disposer d'éléments de sensibilisation, information, formation professionnelle par des démarches collaboratives, du travail entre pair et la valorisation des innovations de terrain.

Fiche #2 : Recommandations pour les acteurs du recrutement et les entreprises

AcroJump a mis en évidence des changements dans les processus de recrutement des jeunes en difficulté :

- ** le rôle de RSP ;
- ** la prise en compte du "hors CV" ;
- ** le développement de relations suivies avec des acteurs de l'insertion professionnelle, pour développer une démarche de recrutement où chacun trouve son compte ;
- ** il y a des similitudes dans le recrutement des personnes quelle que soit leur qualification : c'est avant tout une capacité à évoluer tout au long de la vie qui est recherchée, par les entreprises et par les intéressés eux-mêmes.

RECOMMANDATIONS



Clarifier, dans les démarches de recrutement, les rôles possibles des Réseaux Sociaux Professionnels.



Expliciter les étapes, critères, outils, moyens d'actions pour le recrutement des jeunes peu qualifiés et peu expérimentés : quels chemins spécifiques et comment s'y préparer ?



Mettre en évidence des leviers qui pourront permettre aux jeunes peu qualifiés et peu expérimentés de trouver leur place sur le marché de l'emploi et de pouvoir y évoluer.



Permettre aux acteurs du recrutement et à l'entreprise de prendre toute leur place dans les processus et dans les réseaux de l'accompagnement, au niveau local et au niveau européen.



Permettre aux acteurs de l'insertion professionnelle de mieux comprendre les mécanismes, les intérêts et les comportements en jeu pour un meilleur accompagnement (ex : inclure les accompagnants dans des *serious games*).

Fiche #3 : Recommandations pour les décideurs et les acteurs de l'évolution des politiques sur les territoires

AcroJump a mis en évidence des éléments majeurs qui peuvent être mis en œuvre comme leviers d'action :

** la situation économique globale et celle de l'emploi donnent l'impression qu'on n'a plus de prise sur ce qui se passe : il faut (re)trouver des leviers d'action concrets au niveau des personnes ;

** agir pour, c'est avant tout agir ensemble ;

** il y a un fort potentiel d'innovation sociale dans les territoires, il faut l'accompagner, l'encourager, le faire connaître et le valoriser ;

** l'Europe déclare s'emparer du problème (Europe 2020), de même que les institutions nationales et régionales : elles proposent des cadres, des démarches, des outils, des financements, des projets dont il faut se servir largement et efficacement.

RECOMMANDATIONS



Encourager les innovations dans les pratiques de l'accompagnement et du recrutement des jeunes peu qualifiés et peu expérimentés.



Favoriser la création des réseaux de l'accompagnement au niveau des territoires et au niveau de l'Europe.



Susciter et favoriser les mobilités professionnelles en Europe, encourager les échanges et partages de pratiques.



Mettre en place les processus, les outils et les ressources pour sensibiliser, informer, former, accompagner les échanges de pratiques, la collaboration.

Fiche #4 : Recommandations pour les jeunes adultes

AcroJump a mis en évidence des changements en matière de comportement et d'environnement des jeunes en difficulté dans leur parcours vers l'emploi :

- ** ils sont omniprésents sur les réseaux sociaux ;
- ** ils ont une culture du Net et de l'image ;
- ** ils donnent une grande importance à l'avis des pairs (des "amis") ;
- ** mais ne mesurent pas bien l'usage qu'ils pourraient en faire professionnellement ;
- ** ils sentent bien qu'apprendre se passe bien au-delà de l'école ; ils aimeraient que cela puisse être reconnu, et pouvoir le faire savoir.

RECOMMANDATIONS



Réfléchir à l'usage des Réseaux Sociaux dans un cadre professionnel : construire et gérer son identité professionnelle virtuelle



Apprendre à développer des stratégies de valorisation positive des acquis scolaires, non-scolaires, professionnels ou extra-professionnels pour mettre en évidence des capacités intéressantes à la fois pour le jeune, les personnes qui l'accompagnent et d'éventuels recruteurs



Prendre toute leur place dans les réseaux d'accompagnement, notamment via le rôle important de l'accompagnement par les pairs



Pratiquement : utiliser ces éléments pour préparer les entretiens d'embauche.